

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “QAIZEN”

Qaizen es una aplicación de software que se ofrece como SERVICIO cuyo objetivo es brindar una plataforma de gestión académica, de comunicación e interacción entre las partes involucradas en el sistema educativo. Directores, Maestros, Profesores, No Docentes y Alumnos pueden a través de Qaizen compartir información relativa a los inconvenientes que sufren en el ámbito académico de su comunidad, y fuera de él.

Los ESTABLECIMIENTOS que trabajen con Qaizen podrán recibir los reportes enviados por los USUARIOS, almacenar todos los datos de los alumnos, docentes, no docentes y tutores, en un todo de acuerdo con las políticas de privacidad de Qaizen.

Además los ESTABLECIMIENTOS podrán realizar un seguimiento de los reportes recibidos con los datos de los alumnos a través de gráficos estadísticos, esquemas, etc.

Por otro lado, esta información queda disponible on line durante las 24hs del día, los 365 días del año si el ESTABLECIMIENTO así lo requiere.

Las pautas para el uso de los servicios y la interacción de los usuarios dentro del sitio “<http://www.qaizen.org>” en adelante el “SERVICIO”, son dispuestas exclusivamente por Qaizen. Estas reglas tienen por finalidad recrear un ámbito seguro para cada ESTABLECIMIENTO y sus USUARIOS, a la vez que garantizan un adecuado tratamiento a:

- a) Los derechos de terceras personas.
- b) El régimen de protección de los menores de edad.
- c) El ordenamiento jurídico en su conjunto.

Consiguientemente la utilización que un individuo haga del SERVICIO, sólo se considerará autorizada cuando lo sea en cumplimiento de las pautas de uso impuestas, con los límites y alcances aquí delineados, así como las que surjan de disposiciones complementarias o accesorias, y/o de las diferentes normativas legales de orden nacional e internacional cuya aplicación corresponda.

1. DEFINICIONES

SERVICIO: Qaizen es una aplicación del tipo SaaS (Software as a Service) que tiene como objetivo gestionar y comunicar al ESTABLECIMIENTO, todos los conflictos que sufra el USUARIO dentro del ámbito académico y fuera de él. Además sirve como método de almacenamiento en formato digital de todos los datos e información del ESTABLECIMIENTO y sus USUARIOS, y está disponible para ellos, las 24hs del día durante todo el año y desde cualquier computadora o dispositivo con conectividad a internet y a los servicios web.

ESTABLECIMIENTO: es la persona jurídica que contrata el SERVICIO con Qaizen.

USUARIO: es la persona física que tiene relación con el ESTABLECIMIENTO, y a quien el ESTABLECIMIENTO le da acceso a Qaizen para reportar su caso en los diferentes módulos del SERVICIO.

CÓDIGO DE ACCESO: código único que se le otorga al ESTABLECIMIENTO una vez que se registra, el ESTABLECIMIENTO se lo comparte a sus USUARIOS para que ingresen colocando el mismo y puedan reportar sus inconvenientes al ESTABLECIMIENTO.

SITIO o SITIO WEB: es www.qaizen.org o cualquier vista dentro de dicho dominio.

2. ACEPTACIÓN POR PARTE DE LOS ESTABLECIMIENTOS Y USUARIOS.

Las personas que accedan al SERVICIO deberán en forma previa a la utilización de cualquier servicio o contenido ofrecido en el mismo, leer atentamente este documento. Qaizen, se reserva el derecho a exigir que cada USUARIO del ESTABLECIMIENTO, acepte y cumpla los términos aquí incluidos como condición necesaria para el acceso, permanencia y utilización de los servicios y/o contenidos del sitio. El USUARIO que no acepte, no esté de acuerdo, o incumpla las disposiciones fijadas por Qaizen en estas Condiciones Generales, no contará con autorización para el uso de los servicios y contenidos que existen o puedan existir en el sitio, debiendo abstenerse de ingresar nuevamente al sitio y/o utilizar cualquier servicio del mismo. En tal sentido el acceso, permanencia, y utilización de los servicios y contenidos por parte de un USUARIO implicará y hará presumir la aceptación sin reservas por parte del usuario, de todas y cada una de las disposiciones dictadas por Qaizen.

Qaizen podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar estas Condiciones Generales. Tales modificaciones serán operativas a partir de su fijación en el sitio qaizen.org. Los usuarios deberán mantenerse actualizados en cuanto a los términos aquí incluidos ingresando en forma periódica al apartado de legales de www.qaizen.org/terminosycondiciones.

3. CAPACIDAD LEGAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS y USUARIOS.

Sólo podrán acceder y utilizar los servicios y/o contenidos de Qaizen, quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos. Quienes no posean tal capacidad, sólo podrán ingresar y hacer uso del sitio bajo la asistencia y vigilancia de sus representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los incapaces a su cargo. Cuando se trate de falta de capacidad por minoría de edad, por no alcanzar el Usuario los dieciocho (18) años de edad o el límite que fije la legislación de su lugar de residencia, queda prohibido su ingreso al Sitio sin la autorización y la adecuada supervisión y vigilancia de un adulto responsable, salvo que la legislación del lugar de residencia del Usuario así lo prevea. La responsabilidad derivada por los servicios a los que acceden quienes no hubieren alcanzado la mayoría de edad, corresponderá a los mayores a cuyo cargo se encuentren. En ese orden está prohibido el acceso al sitio por parte de menores de edad que no cuenten con la autorización y adecuada supervisión de sus padres, tutores o representantes legales.

4. REGISTRACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS

Para valerse de los servicios prestados en www.qaizen.org, basta la aceptación de estas Condiciones Generales por parte del ESTABLECIMIENTO, éste comunicará a sus USUARIOS el método de acceso, asignarles perfiles y comunicará el método de acceso.

El USUARIO dispondrá del CÓDIGO DE ACCESO que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro dentro del Servicio. Queda prohibida la comunicación y difusión del CÓDIGO DE ACCESO por parte del USUARIO, de manera perjudicial al ESTABLECIMIENTO y por consecuencia, a Qaizen.

En todos los casos, y de acuerdo con la Política de Privacidad sostenida por Qaizen, la información de carácter personal suministrada por los ESTABLECIMIENTOS y sus USUARIOS será objeto de adecuado tratamiento y preservación, en resguardo de la privacidad de los usuarios.

5. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

A los fines que el USUARIO y el ESTABLECIMIENTO puedan tomar contacto con Qaizen, se considerarán válidas las comunicaciones dirigidas a: info@qaizen.com

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por Qaizen a la casilla de correo electrónico que surja como dirección de correo del ESTABLECIMIENTO o usuario o remitente se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el sitio, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los ESTABLECIMIENTOS y/o sus USUARIOS sobre determinada circunstancia.

6. ACCESO A LOS SERVICIOS

Más allá de la obligación de cumplimiento de todas y cada una de estas Condiciones Generales, todos los servicios y contenidos ofrecidos en el Servicio son accesibles por parte de los USUARIOS. En el caso que el ESTABLECIMIENTO no se encuentre al día con sus obligaciones contractuales, Qaizen puede bloquear total o parcialmente el acceso a la información.

7. DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS EN PARTICULAR.

El SERVICIO está compuesto por múltiples recursos, cada uno de estos recursos así como los contenidos del Servicio sólo están autorizados a ser accedidos según los perfiles de los USUARIOS. Se enumeran acá algunos de estos módulos que pueden ser accedidos por los USUARIOS del ESTABLECIMIENTO con mayor o menor profundidad dependiendo del PERFIL asignado.

- Módulo de Formularios de reporte
- Módulo Visualización de reportes
- Módulo de Gráficos y Seguimiento de reportes
- Módulo de Notificaciones

Qaizen trabaja constantemente para brindar cada vez más módulos y facilidades a nuestros ESTABLECIMIENTO y USUARIOS.

Los presentes módulos y los módulos que se vayan integrando en el transcurso del tiempo contractual no tendrán ningún cargo para el ESTABLECIMIENTO, salvo que se indique lo contrario, y quedará a su criterio el uso o no de dichos módulos.

Todo lo expuesto en dicho sitio no tendrá ningún cargo para el ESTABLECIMIENTO a menos que en el sitio se detalle lo contrario.

8. RESPONSABILIDADES, FACULTADES DE DIRECCIÓN Y CONTROL SOBRE LOS SERVICIOS.

8.1 Facultades reservadas: Qaizen se reserva todas las facultades de control y dirección del Servicio, en particular de los servicios, contenidos y comunicaciones habidos dentro del mismo. Podrá en consecuencia Qaizen, introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, podrá agregar, sustituir o suprimir cualquiera de los servicios en todo momento y con la finalidad de mejorar la experiencia de uso y la performance particular o global del Servicio. Qaizen no agregará ni sustituirá ningún dato cargado por parte de los USUARIOS del ESTABLECIMIENTO ni del ESTABLECIMIENTO.

8.2 Responsabilidades en relación a los servicios prestados: Cada ESTABLECIMIENTO será exclusivo responsable por las acciones que lleven adelante dentro del marco del Servicio sus USUARIOS.

Sin perjuicio de estas facultades reservadas, Qaizen en respeto de la privacidad y confidencialidad de las comunicaciones de los usuarios, no ejercerá un control directo sobre las acciones llevadas adelante por los usuarios. Consecuentemente no será responsable por el uso contrario a derecho que de los contenidos y servicios, hagan los usuarios, ni garantiza que los datos proporcionados por estos, relativos a su identidad sean veraces y fidedignos.

8.3 Responsabilidad del prestador: Qaizen asume la responsabilidad en caso de violaciones -de su parte o del personal a su cargo- al deber de confidencialidad. También responderá en caso de que existan filtraciones y se probare que las mismas resultaron por causa de ellos o del personal a su cargo y se generen daños al colegio, sus usuarios o padres como consecuencia de las mismas.

9. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS BRINDADOS POR EL SITIO

Los servicios existentes en Qaizen, han sido concebidos principalmente como una herramienta de comunicación, y como una herramienta profesional para toda la comunidad educativa por lo tanto los USUARIOS deberán utilizar los módulos existentes en el SERVICIO de conformidad con las disposiciones establecidas en estas Condiciones Generales; con las que surjan de los reglamentos de cada servicio si los hubiere; con el ordenamiento jurídico al que se encuentren sometidos en razón del lugar, de las personas, considerado en su conjunto; y según las pautas de conducta impuestas por la moral y las buenas costumbres.

9.1 USO PROHIBIDO del servicio o contenidos: Cualquier uso de los servicios que tenga por objeto, lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o constituya una práctica ofensiva al pudor público, se reputará como USO PROHIBIDO de los servicios o

contenidos, en tanto transgrede los fines para los que fue puesto a disposición de los usuarios.

Se considerará como USO PROHIBIDO, entre otros, la fijación, propagación, y reproducción de información, expresiones, mensajes, vínculos a páginas web, y todo otro elemento, que:

- Resulten ofensivos para los derechos personalísimos de los individuos, con especial referencia al derecho al honor, a la dignidad, a la intimidad, a no ser objeto de tratos discriminatorios, a la salud, a la imagen, y a la libre expresión de las ideas; con absoluta independencia del cuerpo legal donde tales derechos adquieran reconocimiento.
- Infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Posea contenido inapropiado.
- Tenga por objeto vulnerar la seguridad, y/o normal funcionamiento de los sistemas informáticos de Qaizen o de terceros.
- Induzca, instigue o promueva acciones delictivas, ilícitas, disfuncionales o moralmente reprochables, o constituya una violación de derechos de propiedad intelectual de terceras personas.
- Incorporen alguna forma de publicidad o fin comercial no permitidos por Qaizen.
- Tenga por objeto recolectar información de terceros con el objeto de remitirles publicidad o propaganda de cualquier tipo o especie, sin que esta fuera expresamente solicitada.

9.2 Medidas de control: Cuando el uso de los servicios, llevado adelante por parte de un USUARIO pueda ser reportado por Qaizen como USO PROHIBIDO, Qaizen tomará las medidas que considere convenientes según su exclusivo criterio, pudiendo suspender o impedir el acceso a los servicios o contenidos a aquellos usuarios incurso en el uso prohibido de los mismos, y sin que para ello deba mediar comunicación previa alguna. Qaizen comunicará al ESTABLECIMIENTO los datos del usuario que haya incursionado en dichos usos prohibidos, y le comunicará las medidas tomadas.

10. OPERATIVIDAD DEL SERVICIO

Qaizen garantiza la operatividad del sitio y el acceso a los servicios y contenidos del mismo, disponible las 24hs, los 365 días del año.

11. ENLACES o HIPERVÍNCULOS HACIA Qaizen

El establecimiento de cualquier "hipervínculo" o enlace, entre una página web ajena al sitio "http://www.Qaizen.org" y cualquier página de este último solo podrá realizarse con expresa autorización por parte de Qaizen. En ningún caso Qaizen será responsable por los contenidos o manifestaciones existentes en las páginas web desde donde se establezcan los hipervínculos hacia el sitio de Qaizen. El hecho que exista un hipervínculo entre una página web y el sitio de Qaizen no implica que Qaizen tenga conocimiento de ello, o que Qaizen mantenga relación alguna con los titulares de la página web desde donde se establece el enlace. Qaizen, se reserva el derecho a solicitar la remoción o eliminación de cualquier enlace desde una página web ajena al sitio, en cualquier momento, sin expresión de causa, y sin que sea necesario preaviso alguno. El responsable de la página web desde la cual se efectuare el enlace tendrá un plazo de 48hs. contados a partir del pedido de Qaizen para proceder a la remoción o eliminación del mismo.

12. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

El ESTABLECIMIENTO puede rescindir el presente contrato sin cargo alguno siempre que se notifique en forma fehaciente a Qaizen con 30 (treinta) días de anticipación. Qaizen dejará disponible en formato de base de datos todos los datos que el ESTABLECIMIENTO durante el contrato hubiere alojado en el SERVICIO. Esta cláusula es válida sólo si el ESTABLECIMIENTO ha cumplido con todas sus obligaciones contractuales con Qaizen. De mediar incumplimiento por alguna de las partes, se intimará a la parte incumplidora al cumplimiento del mismo dentro de los 30 días de notificado. Luego de los 30 días de notificado fehacientemente, de continuar el incumplimiento se suspenderá la provisión del servicio resolviéndose el presente contrato y sometiendo el mismo a decisión judicial.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

A todos los efectos legales en relación a los servicios y contenidos brindados o que puedan brindarse en el sitio, será aplicable la legislación vigente en la República Argentina, y será competente la justicia ordinaria con jurisdicción en la Provincia de MENDOZA.

Política de privacidad

1. Declaraciones de privacidad y confidencialidad

Las presentes declaraciones, tienen por objetivo poner en conocimiento de los ESTABLECIMIENTOS y sus USUARIOS los alcances de la protección integral de los datos personales asentados en archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos, en pos de un adecuado respeto al derecho a la intimidad de las personas, así como también al libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse. En este sentido Qaizen garantiza que los datos recabados a través del Servicio, serán tratados siempre de modo tal que quede resguardada la finalidad tuitiva que la protección de los datos personales consagra. La confidencialidad de las comunicaciones privadas entre Qaizen, los ESTABLECIMIENTOS y sus USUARIOS implicará el mantenimiento de la información en archivos, bancos o bases de datos, de modo tal que el acceso por parte de alumnos o de simples terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre restringido.

La confidencialidad y reserva de la información a la cual tendrá acceso el ESTABLECIMIENTO y sus USUARIOS están regidas por las siguientes consideraciones:

1. Que la información que maneja y manejará EL ESTABLECIMIENTO y/o sus USUARIOS, en el ejercicio de sus funciones es de carácter confidencial y un activo de propiedad de EL ESTABLECIMIENTO, en consecuencia, la disposición de dicha información sin autorización previa y escrita de su titular podrá ocasionar perjuicios.

2. Qaizen se compromete a mantener la Reserva de la información, entendida ésta, como la obligación de guardar reserva y discreción sobre la información, los datos y vínculos de EL ESTABLECIMIENTO y/o sus USUARIOS.

3. Qaizen conoce las consecuencias penales, laborales y administrativas que conlleva el levantamiento de la Reserva mencionada, en los casos no exceptuados por la ley.

De conformidad con las consideraciones antes dichas Qaizen:

Se obliga a mantener la confidencialidad sobre la información anteriormente relacionada y demás a que tenga acceso con ocasión del servicio prestado. Dicha información se denominará para todos los efectos LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

De la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL a que se refiere el numeral anterior, y en consecuencia Qaizen se obliga a:

- Mantenerla en estricta confidencialidad y a no divulgarla a terceros, en forma total o parcial, salvo que medie autorización previa, escrita y fehaciente del ESTABLECIMIENTO.
- No utilizarla, copiarla, aplicarla o explotarla en ninguna forma ni para ningún negocio con beneficio personal o de terceros.
- Impedir que tengan acceso a la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. En consecuencia se obliga a custodiar diligentemente la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL a su alcance y a utilizar todos los medios necesarios para evitar que la misma llegue a manos de terceros o sea conocida por éstos.

Mediante la presente POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD y reserva en el uso de la información, Qaizen acepta que sin la previa autorización escrita de EL ESTABLECIMIENTO u orden de autoridad competente en ejercicio de funciones legales, o en desarrollo de investigación judicial, no podrá revelar, ni dar a conocer a ningún tercero, información que haya recibido o que esté por recibir de parte de EL ESTABLECIMIENTO.

2. Voluntariedad en la entrega de datos.

Las presentes declaraciones están destinadas a informar a los ESTABLECIMIENTOS y sus USUARIOS acerca del tratamiento de datos personales llevado adelante por Qaizen, con el objeto que libre y voluntariamente determinen la entrega de sus datos personales cuando les sean requeridos o, que se puedan obtener a partir de la utilización de alguno de los servicios y/o disponibles en "<http://www.Qaizen.org>" Por regla general, cuando para utilizar un servicio o acceder a cierto contenido se solicite algún Dato Personal, la entrega del mismo no es obligatoria, con excepción de aquellos casos donde específicamente se indicara que es un dato requerido para la prestación del servicio o el acceso al contenido, en cuyo caso el usuario que no desee podrá optar por la no utilización del servicio o contenido.

3. Finalidad de los datos recolectados

La recolección y tratamiento de datos de carácter personal tiene por finalidad la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los servicios y contenidos puestos a disposición del ESTABLECIMIENTO y sus USUARIOS por parte de Qaizen. Asimismo los datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones de parte del ESTABLECIMIENTO a sus USUARIOS, en lo referente a los servicios y contenidos brindados por Qaizen y por sus ESTABLECIMIENTOS.

4. Autorización de uso

El alumno que facilitara sus datos personales, autoriza expresamente a Qaizen para el uso de los datos aportados con los fines aquí expuestos. Implica ello además la aceptación de todos los términos contenidos en estas Declaraciones, y en las Condiciones Generales.

5. Intransferibilidad de los datos

En respeto a la privacidad y confidencialidad de los usuarios, Qaizen no cede ni transfiere información personal de los usuarios a ningún tercero.

6. Derechos de los titulares de los datos

A su vez, y como consecuencia de la garantía de los derechos amparados, se expresa también como finalidad, la de permitir en todo momento el acceso a la información por parte de las personas vinculadas a los datos registrados. De este modo, el usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, que más adelante se mencionarán. El ejercicio de dichos derechos podrá ser efectivizado por cada USUARIO mediante comunicación con su ESTABLECIMIENTO quien será el responsable de acceder, rectificar o cancelar los datos, cuando ello sea procedente. La supresión de algún/nos datos no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

7. El derecho a exigir la rectificación de los datos

En principio, el derecho a exigir la rectificación puede ser ejercido ante la falsedad, inexactitud, imprecisión o carácter erróneo que tengan los datos. Su reconocimiento implica el de la preservación de la veracidad de la información, condición que hace a la calidad de la misma.

8. Los derechos a la adición y disociación:

Los ESTABLECIMIENTOS podrán requerir que se adicionen informaciones a los datos registrados por sus USUARIOS, cuando se consideren incompletos de modo tal que no reflejen las realidades que representan. En similar sentido, también podrán exigir la disociación de datos cuyas calidades o características sólo permitan su tratamiento sin posibilidad de establecer asociaciones o vinculaciones con los titulares de los datos.

9. Los derechos a la supresión y sometimiento a la confidencialidad:

La "supresión" de un dato implica su eliminación definitiva del archivo o registro, esto es su completa desaparición, sin que puedan quedar constancias de su anterior registración.

10. Sobre las Cookies

Qaizen no requiere "Cookies" para la utilización e implementación de su SERVICIO.

11. Medidas de seguridad adoptadas

Qaizen, en relación a sus archivos, bases o bancos de datos que contengan información personal de los ESTABLECIMIENTOS y sus USUARIOS, adopta todas las medidas de seguridad lógica y física exigidas por las reglamentaciones, y las que resultan de la adecuada prudencia y diligencia en la protección de terceros que han depositado su confianza en Qaizen.